



# ASTERIAS VILLAGE RESORT

## Informations sur l'hôtel



59Evropis St., 700 14 Piskopiano, Hersonissos, Crete

T.: 28970 24539, F.: 28970 21190, Email: [info@asteriasvillage.gr](mailto:info@asteriasvillage.gr), [www.asteriasvillage.gr](http://www.asteriasvillage.gr)

Cher invite,

«Kalos Orisate» est une chaleureuse salutation de bienvenue grecque avec laquelle l'équipe Asterias et moi-même, nous voudrions vous souhaiter la bienvenue en Crète et dans notre maison, l' Asterias Hôtel. En contactant notre personnel amical, vous trouverez forcément de nombreuses choses à explorer au sein de l'hôtel Asterias et de Hersonissos.

Au nom de l'équipe Asterias, je tiens à vous remercier d'avoir choisi notre hôtel pour votre séjour et à vous assurer que nous ferons de notre mieux afin de vous offrir une expérience inoubliable.

S'il y a quelque chose que nous pouvons faire pour vous, veuillez simplement le demander à n'importe quel membre de notre équipe qui se fera un plaisir de vous aider.

Nous vous souhaitons de nouveau la bienvenue et vous invitons à vous laisser tenter par notre hospitalité unique pour rentrer chez vous avec les plus beaux souvenirs.

Sincèrement,

Dimitris G. Giannoulakis

Le Propriétaire

## ***Informations générales***

### ***affichage de cartes et de lettres***

Placez vos cartes et vos lettres dans la boîte verte à la réception

### ***améliorer***

Si vous souhaitez surclasser votre chambre ou votre plan de restauration, veuillez contacter nos réceptionnistes afin de vous informer sur nos offres spéciales et nos tarifs réduits

### ***animation / divertissement***

Consultez notre programme d'événements de la saison en cours

### ***animaux domestiques***

Nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir votre animal

### ***arrangements de crédit***

Nous acceptons les modes de paiement suivants: Espèces, Chèque de voyage, Visa, Master & Maestro. Tous les détails peuvent être obtenus à la réception

### ***bar de la piscine / snack-bar***

Le bar de la piscine Asterias Village est ouvert à partir de 8h00 du matin et sert un petit-déjeuner buffet enrichi jusqu'à 11h00. Des collations sont servies de 11h00 à 17h00.

Le bar de la piscine reste ouvert et sert des boissons, des bières, des boissons alcoolisées et des cocktails jusqu'à minuit

### ***bibliothèque***

A la réception, vous pouvez emprunter un livre à notre bibliothèque. Merci de bien vouloir retourner le livre

### ***chaises longues et parasols***

Des chaises longues et des parasols sont fournis gratuitement pour tous nos clients. Nous vous prions de ne pas laisser vos serviettes ou vos affaires personnels pour réserver les transats de la piscine.

Comme nous essayons de répondre aux souhaits de nos clients qui ont besoin de transats tout au long de la journée, nous vous serions reconnaissants de ne pas laisser vos serviettes et vos affaires personnels sur les transats avant 9h30

### ***chimiste / pharmacie***

Un chimiste / pharmacie se trouve dans la ville de Hersonissos. Veuillez contacter la réception pour les heures d'ouverture

### ***club enfants***

Dans le village d'Asterias, les enfants entre 4 et 12 ans peuvent rejoindre notre club enfants pour : jeux de table, artisanat et peinture faciale.

Heures d'ouverture : tous les jours de 10h00 à 18h00

### ***coffre-fort de sécurité***

Un coffre-fort est disponible dans l'armoire de la chambre principale. Veuillez contacter notre réception pour vous fournir la clé du coffre-fort. Charge: 2 € / jour

### ***confirmation du vol / heure de récupération***

Pour les informations sur votre vol et l'heure de récupération, veuillez consulter le panneau d'information de votre agent de voyages - à la réception - un jour avant. Pour toute information complémentaire sur votre vol ou votre heure de départ, vous pouvez contacter directement votre représentant

### ***départ / utilisation de jour / départ express***

L'heure de départ est à 11h00. Vous pouvez prolonger votre séjour, en cas de départ tardif, en fonction des disponibilités. Pour plus d'informations, veuillez contacter nos réceptionnistes. Pour un départ express, veuillez remplir le formulaire correspondant à la réception

### ***électricité***

La tension en Grèce est de 220V. Si vous avez besoin d'un adaptateur, veuillez contacter la réception

### ***équipements (équipements de la chambre)***

Les équipements de la chambre (forfait de couture et forfait de beauté) sont disponibles à la réception sur demande

### ***excursions***

La Crète a beaucoup à vous offrir. Nos réceptionnistes se feront un plaisir de vous donner toutes informations, conseils ou astuces pour les lieux que vous souhaitez visiter

### ***fer / planche à repasser***

Vous pouvez emprunter un fer et une planche à repasser à la réception. Ce service est disponible 24h / 24 et gratuit

### ***installations bébé***

Des lits bébé et des chaises hautes sont disponibles gratuitement sur demande. Veuillez demander à la réception

### ***l'internet***

Nous fournissons une connexion Wi-Fi gratuite. Veuillez demander à la réception votre identifiant et votre mot de passe. Alternativement, vous pouvez utiliser le coin Internet à la réception

### ***la climatisation***

Votre chambre dispose de sa propre unité de climatisation à réglage individuel. Vous pouvez régler la commande de température selon vos paramètres requis. Conformément à notre politique environnementale et de sécurité, toutes les portes et fenêtres doivent être fermées afin de faire fonctionner la climatisation. Demandez à la réception la télécommande

### ***les plages***

L'équipe de réception de Asterias peut vous recommander de belles plages dans les environs. Veuillez demander de l'aide et des instructions

### ***les services aux entreprises***

Des services professionnels sont disponibles à la réception. Ceux-ci comprennent : service de messagerie, connexion Internet, centre d'appels

### ***location de voiture***

Des services de location de voitures sont disponibles au Asterias Hôtel.  
La location de voitures peut être organisée via la réception

### ***maintenance***

En cas de problème dans votre chambre, veuillez contacter la réception

### ***massages et soins de beauté***

Pour vos massages et soins de beauté veuillez contacter la réception. Tous nos clients ont des prix spéciaux

### ***menu d'oreillers***

Un choix d'oreillers COCO-MAT est disponible gratuitement pour tous nos clients. Tous nos clients peuvent choisir un oreiller alternatif.  
Choisissez l'oreiller parfait pour votre corps et profitez de votre sommeil pendant vos vacances. Veuillez contacter nos réceptionnistes pour votre choix d'oreillers

### ***petit-déjeuner / paquet de petit-déjeuner***

Un copieux petit-déjeuner buffet est servi tous les jours de 8h00 à 11h00 dans notre restaurant. Paquet petit-déjeuner sur demande (jusqu'à 17h00)

### ***piscine***

La piscine est ouverte de 08h00 à 19h00.

Veillez lire attentivement les informations relatives à la piscine et les panneaux de sécurité. Vous êtes prié de ne pas utiliser les serviettes de la chambre pour la piscine. Veillez demander à la réception les serviettes de piscine

### ***places de parking***

Il y a deux parkings différents, fournis gratuitement pour nos clients.

L'un est situé en face du restaurant Oliva et l'autre au côté bas de l'hôtel

### ***plans***

Vous pouvez obtenir gratuitement des plans de la ville et de l'île à la réception

### ***programme de fidélité***

Nous sommes heureux de vous inviter à rejoindre notre programme de fidélité «Magic Key». Nos membres bénéficient d'avantages et de réductions améliorés au bar de la piscine et au restaurant. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception

### ***questionnaire***

Nous apprécierions votre avis concernant votre séjour chez nous, car vous seuls pouvez nous dire si nous répondons à vos besoins et à vos attentes. Veuillez prendre un moment pour remplir notre questionnaire et le placer dans la boîte fournie à la réception. Les informations seront traitées et analysées et les résultats seront utilisés pour améliorer nos normes et services

### ***réservations***

Nous serons heureux de vous proposer notre offre spéciale avant votre départ, pour la réservation de l'année prochaine. De plus, vous pouvez nous envoyer un e-mail à tout moment après votre départ

### ***restaurant Oliva / régime Crétois***

Pour les Crétois, le secret de la longévité est très simple. Les fruits, légumes et légumes verts, le fromage et bien sûr l'huile d'olive, d'excellente qualité, sont largement consommés. Les herbes locales enrichissent toujours les recettes traditionnelles et un verre de vin accompagne toujours chaque repas. Le restaurant Oliva, vise à réveiller les recettes perdues en utilisant des ingrédients de qualité tels que l'huile d'olive extra vierge (de notre propre production) et la viande des fermes locales. Surtout, nous avons créé nos propres jardins afin d'approvisionner notre Restaurant en légumes et verts de production biologique. Récompensez-vous en visitant le restaurant Oliva et nous vous garantissons l'un des meilleurs repas que vous n'ayez jamais pris

### ***service de bagagerie/ portier***

Le jour de votre départ, veuillez entreposer vos bagages à un endroit spécifié à la réception. Pour le service de portier, veuillez contacter nos réceptionnistes

### ***service de ménage et linge de maison / ménage***

Le service de ménage est effectué tous les quatre jours. Veuillez lire notre politique environnementale « dans la chambre » pour l'utilisation du linge de maison. Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée, veuillez placer la carte « Ne pas déranger » sur la poignée de la porte. Veuillez contacter la réception pour obtenir des oreillers supplémentaires, des couvertures et / ou tout ce qui pourrait rendre votre séjour plus confortable

### ***service de navette***

Une navette est prévue pour tous nos clients, de notre hôtel à Hersonissos et retour, trois fois par jour, tous les jours. Veuillez demander à nos réceptionnistes les points et les heures de prise en charge



### ***service de nettoyage à sec et de blanchisserie***

Si vous souhaitez bénéficier d'un service de nettoyage à sec ou de blanchisserie, veuillez contacter la réception. Le délai de livraison est d'un jour après la collection

### ***service de photocopieuse***

À la réception, nous fournissons un service de photocopieuse pour 0,10 € par page

### ***service de taxi***

Notre réception se fera un plaisir de commander un taxi pour vous

### ***services bancaires / caisse - ATM***

Des services bancaires sont disponibles à Hersonissos.

Les horaires d'ouverture sont les suivants :

Du lundi au jeudi : de 8h00 à 14h30, le vendredi de 8h00 à 14h00

Samedi, dimanche et jours fériés : fermé

Vous pouvez trouver des distributeurs automatiques en face de l'hôtel (à la supérette) et sur la route principale d'Hersonissos 24h / 24

### ***service medical***

Le « Cretan Medicare » à Hersonissos est ouvert 24h / 24. Veuillez contacter la réception pour tout renseignement complémentaire. Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez emporter vos documents d'assurance voyage

### ***serviettes de piscine***

Veuillez demander à la réception des serviettes de piscine. Une caution de 10 € est demandée et remboursable. Frais de lavage: 1 € / par serviette.

Nous vous demandons de ne pas utiliser les serviettes de votre chambre pour la piscine.

### ***station d'essence***

La station-service la plus proche est située sur la route principale d'Hersonissos

### ***supérette***

Une supérette est située en face de l'entrée de l'hôtel. Ouvert de 7h00 à minuit

### ***téléphone***

Pour les appels depuis votre chambre, veuillez contacter la réception.  
Pour la réception, composez le 9

### ***terrain de jeux***

Nous fournissons une aire de jeux pour nos petits clients, à côté du bar de la piscine. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte en tout temps

### ***transfert de l'aéroport***

L'aéroport international d'Héraklion (Nikos Kazantzakis) est situé à 25 km de l'hôtel Asterias, à environ 25 minutes en voiture. Transfert aéroport, service de taxi de / vers l'aéroport, peut être organisé via la réception

### ***urgence***

Pour les situations nécessitant une action urgente, veuillez contacter la réception (la réception est ouverte 24h / 24)

<b>Police 100</b>	<b>Ambulance 166</b>	<b>Feu 199</b>
-------------------	----------------------	----------------

### ***visites touristiques***

À la réception, l'équipe Asterias est plus que disposée à vous recommander des endroits à visiter dans les environs